

**BLACK  
FRIDAY**

**CYBER  
MONDAY**

## Càpsula informativa DPD núm. 03

### LES COMPRES PER INTERNET

El **Black Friday** i el **Ciber Monday** estan molt a la vora. Aquests són dies especialment destacats per oferir productes de tota mena a preus d'escàndol.

Estem davant d'una oportunitat perfecta per a estalviar molts diners aprofitant les ofertes i descomptes que s'ofereixen en tota mena de productes. Però també és una oportunitat per als cibercriminals, ja que poden cometre robatoris de dades, frauds i ocasionar altres problemes que posin en risc la teva privacitat i, sobretot la teva economia.

Seguidament et facilitem alguns consells per a comprar de manera segura durant el **Black Friday** i el **Ciber Monday**.

#### 1. Utilitza dispositius segurs

El primer pas per a realitzar una compra segura, és assegurar-se que l'ordinador o dispositiu mòbil que utilitzaràs es troba en perfectes condicions de seguretat, lliure de malware que intercepti les teves dades de pagament o credencials mentre els escrius i que estigui perfectament al dia en les actualitzacions de seguretat.

#### 2. Utilitza connexions segures

Les xarxes WI-FI públiques i obertes, són una temptació massa gran per a resistir-se. No obstant, no val la pena arriscar-se al fet de que et robin les dades de la teva targeta de crèdit, o les teves dades personals per estalviar un grapat de "megues" en la teva tarifa de dades. Aquestes WI-FI públiques obertes no tenen cap mena de seguretat. Les teves dades viatgen lliurement per aquesta xarxa i qualsevol amb uns mínims coneixements informàtics, podria captar aquestes dades per a suplantar la teva identitat i gastar tots els teus diners.

Intenta utilitzar sempre xarxes de confiança com la de casa o la de el teu treball, però si no et queda més remei que utilitzar una xarxa Wi-Fi oberta o gratuïta, pren les degudes precaucions i utilitza una xarxa VPN fiable per assegurar la transmissió de dades. La xarxa VPN crea un túnel segur en el qual les teves dades estan protegides encara que estiguis connectat a una xarxa Wi-Fi no segura.



**BLACK  
FRIDAY**

**CYBER  
MONDAY**

### 3. Navega en pàgines segures

Les botigues *on-line* han de xifrar les dades que intercanvies amb elles durant el procés de compra (usuari i contrasenya del teu perfil de client, les dades de pagament, etc) per a garantir-te que la teva navegació no està sent interceptada per tercers que puguin robar les teves dades.

Per saber d'un cop d'ull si una web és segura, has de fixar-te en la barra d'adreces del navegador. Ha d'aparèixer un icona d'un cadenet i, al costat d'aquesta icona, l'adreça de la botiga *on-line* que utilitza el protocol segur (<https://>) que certifica que la comunicació es segura. Si la web no compleix amb aquestes mínimes condicions de seguretat, no realitzis cap compra en aquesta pàgina.

### 4. Compra en botigues de confiança

Totes les botigues de confiança i grans comerços compleixen amb les mesures bàsiques de seguretat per a protegir les teves dades. Per això, et recomano fer les compres del Black Friday i Cyber Monday en aquestes botigues i així aconseguir que les ofertes tinguin un final feliç i no es converteixin en l'inici dels teus problemes.

Els ciberdelinqüents aprofiten les promocions per a introduir enllaços que et porten a pàgines que semblen ser el que diuen, però en realitat son còpies de botigues legítimes per a fer-se amb les dades de la teva targeta de crèdit o usuari. Això es el que es coneix com a *pishing*. **ALERTA!** No entris en ofertes que t'arribin des de enllaços de Facebook, per correu o a través de xarxes socials. Si realment estàs interessat en l'oferta, cerca la botiga en una nova pestanya del teu navegador i busca el producte rebaixat a la pàgina.

A més de les amenaces del *pishing*, també has d'estar alerta amb les botigues fraudulentas que augmenten durant les grans campanyes comercials com el Black Friday. L'únic objectiu d'aquestes suposades botigues *on-line*, és quedar-se amb tots els diners dels compradors i esfumar-se amb el botí sense deixar rastre i, òbviament, sense enviar el producte promès.

### 5. Desconfia dels preus increïbles

Per moltes ofertes increïbles que vegis durant les promocions del Black Friday, no et fiïs de les ofertes agressives que donen un determinat producte a un preu exageradament baix. És molt probable que sigui un ganxo per a robar les teves dades privades o les de la teva targeta de crèdit. Sospita encara que l'oferta t'arribi des de contactes coneguts, les xarxes socials o apps de missatgeria.

**BLACK  
FRIDAY**

**CYBER  
MONDAY**

### 6. Formularis massa curiosos

Alguns *e-commerce* legítims es valen d'aquestes dates per a incrementar les seves bases de dades sol·licitant més dades de les estrictament necessàries per a efectuar la teva compra. Per això, utilitzen els formularis de registre, en els quals es sol·liciten les teves dades de facturació (número complet, adreça, telèfon, etc.), a través dels que creen el perfil de client abans de formalitzar la compra.

**IMPORTANT!** Llegeix la política de privacitat de la botiga i assabenta't de què faran amb les teves dades.

### 7. Utilitza contrasenyes segures

No és bona idea utilitzar la mateixa contrasenya per a tots els teus serveis i perfils *on-line*, i molt menys si aquesta contrasenya es 1234, abcd o similar. Si utilitzes contrasenyes diferents per a tots els teus perfils de client, estaràs protegit davant una hipotètica bretxa de seguretat de la botiga. D'aquesta forma, els cibercriminals només podran accedir al teu perfil en aquesta botiga *on-line*.

### 8. Mètodes de pagament segurs

Convé protegir molt bé les dades bancàries, és recomanable utilitzar una plataforma de pagament segura independent com ara *PayPal*. Es tracta d'una plataforma intermediària entre el client i el venedor. Aquí el venedor no té accés a les dades de pagament del comprador ja que és *PayPal* qui cobra i paga la transacció. A més, el client té moltes més probabilitats de recobrar els seus diners si sorgeix un problema. També procura utilitzar una targeta de crèdit en lloc d'una de debit. En la majoria d'aquestes targetes s'inclou un segur antifrau amb el que estaràs cobert en cas de ser víctima d'un engany. I un altre mètode per a protegir els pagaments de les teves compres *on-line* és fer-los des d'una targeta de debit prepagament específicament dedicada a aquest propòsit. En ella recarregues sols el import del que et costarà la compra. Si no hi ha saldo, no podran robar-te res.

### 9. Verifica amb freqüència el saldo del teu compte

Després del Black Friday, Cyber Monday o qualsevol altre campanya promocional a gran escala, comprova sovint el saldo del teu compte bancari i assegura't que tots els moviments i càrrecs corresponen a compres que has fet tu. Així veuràs ràpidament si s'ha produït una transferència no autoritzada que pugui indicar que han robat les teves dades de pagament. En aquest cas, podràs denunciar-lo a les autoritats abans que sigui massa tard i reclamar aquesta quantitat a la teva entitat bancària.

Ara que ja coneixes tot això, **busca la millor oferta estrella!**