

Teletreball: treballar a distància.. però sense oblidar la LOPD



Treballar des de casa té avantatges tant per a l'empresa com per als treballadors. Des del punt de vista de la protecció de dades, de la privacitat i de la seguretat de la informació, és molt important supervisar el treball dels teletreballadors amb la finalitat de que les dades i els fitxers de l'empresa segueixin protegits encara que es treballi des de fora de l'oficina.

Amb el desenvolupament de les tecnologies de la informació (TIC), qualsevol empresa pot treballar d'aquesta manera, amb determinades feines o amb determinats treballadors.

Des del punt de vista de la privacitat i seguretat de la informació, la seva empresa haurà de tenir en compte dos aspectes:

1. El control del treball per part de l'empresari.

L'empresari pot establir diferents formes de control, tenint en compte que la normativa tan laboral com la de protecció de dades empara aquest dret. Però aquest dret no és absolut, sinó que ha de respectar els següents principis:

- ✓ **Principi de legitimitat:** L'interès de l'empresari amb el control ha de ser **legítim**.
- ✓ **Principi de finalitat:** Les dades han de recollir-se amb **finalitats** determinades.
- ✓ **Principi de necessitat:** L'empresari ha d'examinar la utilització del mètode de supervisió que impliqui la mínima intromissió a la intimitat del treballador.
- ✓ **Principi de transparència:** L'empresari ha de tenir l'obligació **d'informar a cada treballador** sobre aquest tractament i les seves obligacions.
- ✓ El compliment ha de fer-se per escrit i ha d'estar degudament **signat** pel treballador, a efectes d'una posterior acreditació.

2. Protegir la informació.

La normativa diu explícitament que:

"Quan les dades personals s'emmagatzemen en dispositius portàtils o es tracten fora dels locals del responsable del fitxer, caldrà que existeixi una autorització prèvia i haurà de garantir el nivell de seguretat corresponent al tipus de fitxer tractat: nivell baix, mitja o alt" (Art. 86.1 del RLOPD)

L'autorització perquè el treballador teletreballi i accedeixi a les dades personals, tant si treballa en dispositius portàtils com si accedeix a ells a través de les xarxes telemàtiques, ha d'estar contemplat al Document de Seguretat de la seva empresa (Art. 86.2 del RDLOPD).

Mesures de seguretat:

Hem de tenir en compte:

- ✓ Internet és una xarxa pública, la connexió amb el servidor ha de ser **segura**.
- ✓ Utilitzar un **antivirus actualitzat i amb els "service packs"** dels sistemes operatius instal·lats.
- ✓ Instal·lació de talla-focs **"firewalls"** per a protegir les connexions des de l'exterior.

ATENCIÓ!

No obrir una connexió entre seus o entre treballadors i l'oficina central sense crear una infraestructura per protegir i xifrar les dades, ja no només per estar incomplint la normativa, sinó perquè és una porta oberta per què qualsevol persona pugui accedir al sistema d'informació de la pròpia empresa.