



## Drets ARCO a l'estiu: Drets que no marxen de vacances

*Els drets ARCO regulats a la LOPD permeten als ciutadans, titulars de les dades personals que tracten la seva empresa, executar un control sobre les seves pròpies dades.*

*Al demanar dades d'una persona per incorporar-les a un fitxer, la seva empresa ha d'informar de certs punts obligatoris, entre els quals es troba l'exercici dels drets ARCO:*

**A** dret d'accés que permet a tot ciutadà dirigir-se a la seva empresa i sol·licitar informació respecte a les seves dades que es trobin en els fitxers de la entitat.

**R** dret de rectificació que permet sol·li citar corregir les dades quan siguin inexactes o incomplertes.

**C** dret de cancel·lació que permet sol·licitar el bloqueig o supressió de les seves dades personals, i per tant, deixen de ser utilitzades.

**O** dret d'oposició que permet exigir que no es dugui a terme el tractament.

*Tot això significa que tots els titulars de les dades que es tracten a la seva empresa tenen dret a exercir els seus drets ARCO sobre l'informació personal que els hi pertoca. També ho poden exercir alguns dels que les seves dades figuren en el sistema d'informació de la seva empresa.*

*No atendre a aquests drets, o no fer-ho dins del termini, és causa freqüent de denúncia davant la AEP i sol donar lloc amb freqüència a resolucions estimatòries.*

**Terminis que marca la normativa per respondre i atendre els drets ARCO:**

<b>Accés</b>	<b>30 dies per contestar + 10 dies per fer-lo efectiu i per denegar 30 dies</b>
<b>Rectificació</b>	<b>10 dies</b>
<b>Cancel·lació</b>	<b>10 dies</b>
<b>Oposició</b>	<b>10 dies</b>

### **“Tancat per vacances”**

*Si la seva empresa tanca per vacances i en aquest temps arribés una sol·licitud d'exercici (especialment de les quals han d'atendre'ls en un termini de deu dies), la seva empresa no podrà atendre-ho dins del termini.*

*Per això, dins del protocol d'atenció de drets ARCO que la seva empresa ha de mantenir actualitzat, valori en funció de les seves circumstàncies concretes (activitat, probabilitats d'arribada de sol·licituds d'exercici de drets, etc.) si li convé engegar algun procediment que li permeti poder tenir coneixement de les sol·licituds d'exercici de drets que rebin en paper o mitjançant comunicacions electròniques i poder atendre-les dins del termini.*

### **“Consells per atendre els drets ARCO dins de termini”**

- 🔒 **NO ESGOTI ELS TERMINIS.** És convenient que al protocol de resposta que la seva empresa estableixi es fitxi un termini per respondre inferior al que marca la llei, per comptar amb un marge per a possibles incidències.
- 🔒 **ATENCIÓ FORA DE TERMINI.** Si la seva empresa no ha pogut atendre el dret que li han sol·licitat dins del termini legal que té per a això, és preferible que ho faci superat aquest termini en lloc de ja no fer-ho.
- 🔒 **EXERCICI DE DRETS VIA WEB.** Li permetrà simplificar el procediment i, a més poder rebre i atendre les sol·licituds en remot, sense necessitat que el centre de treball estigui operatiu en tot moment, la qual cosa permet atendre'ls encara quan la seva empresa hagi tancat durant el període estival.