



Totes les empreses estan **OBLIGADES** a complir la LOPD

La Llei Orgànica de Protecció de Dades és d'obligat compliment per a totes les empreses i autònoms. Estan obligades a registrar els seus fitxers en l'AEPD (Agència Espanyola de Protecció de Dades), a més d'implementar diverses mesures de seguretat. És molt fàcil i qualsevol pot comprovar a l'AEPD si no està registrat, denunciar-li a l'instant i en 15 dies té vostè una inspecció de l'AEPD. Qualsevol client, proveïdor o empleat desavingut, podria fer-ho.

La present Llei Orgànica té per objecte garantir i protegir, en el que concerneix al tractament de les dades personals, les llibertats públiques i els drets fonamentals de les persones físiques, i especialment del seu honor i intimitat personal i familiar.

Fer una comanda de pizza a domicili.

Una empresa de lliurament de pizzes a domicili va ser denunciada per un client. Aquest va realitzar una comanda per telèfon per què lliuressin una pizza a domicili. La pizzeria va prendre les seves dades y va tramitar el pagament i la comanda, que va ser lliurada a casa del client. Dies més tard, aquest va trobar una carta publicitària al seu nom amb una promoció especial "per celebrar la seva primera comanda", amb ofertes per la següent compra. El client va denunciar a l'empresa davant l'AEPD, argumentant que ell només va demanar una pizza, però que en cap moment li van demanar el consentiment per incorporar les seves dades a fitxers amb finalitats publicitàries.

Quan un client efectua una comanda, inclús telefònica, sap lògicament que tindran de donar una sèrie de dades per què puguin gestionar-ho, però això no significa que estigui donant el consentiment de altres activitats alienes (com la informació comercial) si no se'l informa clarament donant-li la possibilitat de negar-se. Per això, la AEPD considera a la pizzeria responsable d'una infracció greu, per haver tractat dades sense el consentiment (Art. 6 de la LOPD). Atès que l'empresa tenia implantats procediments interns de compliment de la LOPD i creia - encara que de forma errònia- que estava complint la normativa, l'AEPD li aplica criteris de graduació de la sanció i li imposa una multa de 2000 euros, inferior a la qual li hagués correspost.

Durant aquests dies hem rebut informes i resolucions de l'Agència Espanyola de la Protecció de dades que està rebent nombroses denúncies per part de clients del sector de l'hostaleria com a albergs i hotels.

I per què solen denunciar? Doncs en aquest cas, per cedir dades sense consentiment de la persona que en aquest cas és client, per revelar dades, per la instal·lació de càmeres de vídeo vigilància sense les mesures que exigeix la LOPD, o per enviar E-mails als clients amb publicitat, sense que aquests hagin donat prèviament el seu consentiment (LSSI)